

1. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

1.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации ООО «Водоканал» в 2014 году, а также динамика по отношению к 2013 году.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2013	2014	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIDI})	1,12	3,32	+2,2
1.1	ВН (110 кВ и выше)			
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	1,12	3,32	+2,2
1.4	НН (до 1 кВ)			
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIFI})			
2.1	ВН (110 кВ и выше)			
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,02	0,02	0
2.4	НН (до 1 кВ)			
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, \text{план}}$)			
3.1	ВН (110 кВ и выше)			
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	1,0	1,0	0
3.4	НН (до 1 кВ)	1,0	1,0	0
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, \text{план}}$)			
4.1	ВН (110 кВ и выше)			

4.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,02	0,02	0
4.4	НН (до 1 кВ)	0,02	0,02	0
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

1.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, Π_{SAIDI}				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, Π_{SAIFI}				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIDI, план}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIFI, план}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1.	ООО «Водоканал»			3,32				0,02				1,0	1,0			0,02	0,02	0,02	
2.	Всего по сетевой организации			3,32				0,02				1,0	1,0			0,02	0,02	0,02	

	обслуживания															
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов															
1.6	прочее (указать)															
2	Жалобы	0	0		0	0		0	0		0	0				
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0		0	0		0	0		0	0				
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0		0	0		0	0		0	0				
2.1.2	качество электрической энергии	0	0		0	0		0	0		0	0				
2.2	осуществление технологического присоединения	0	0		0	0		0	0		0	0				
2.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0		0	0		0	0		0	0				
2.4	качество обслуживания	0	0		0	0		0	0		0	0				
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0		0	0		0	0		0	0				
2.6	прочее (указать)															
3	Заявка на оказание услуг	2	1	-50	9	4	-56				0	2				
3.1	по технологическому	2	1	-50							0	2				

	присоединению															
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии															
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии				9	4	-56									
3.4	прочее (указать)															

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ООО «Водоканал»		г.Новокузнецк, пр. Строителей,98	900-802, 790-627, 463-547, oge@vdk.ru	Понедельник-пятница с 8 час. до 17 час. Обед с 11 час. до 12 час.	1) оказание услуг по передаче электрической энергии; 2)осуществление технологического присоединения; 3)коммерческий учет электрической энергии	3			

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения	номер телефона	900-802, 790-627, 463-547