



Территория Виб

Газета о жизни предприятия и наших партнеров



Весна – прекрасное время года. Ее приходят ожидать с особым трепетом. Именно в это время года, время любви, тепла, новой жизни, цветов и перемен, мы отмечаем Международный женский день.

И это неспроста.

Женщины воплощают в себе чудесные весенние качества: свежесть и нежность, теплую солнечную улыбку, непредсказуемую весеннюю грозу. Милые, добрые, целеустремленные, деловые, умные, загадочные, уникальные – это все о вас, наши дорогие Женщины!

Без вашего участия невозможно представить деятельность нашего предприятия. От генерального директора и руководителей, до специалистов и рабочих – на ваших хрупких плечах решение самых разнообразных вопросов, включая, конечно, и вопросы системы менеджмента качества, экологии, охраны труда, информационной безопасности и всех процессов, связанных с водоснабжением и водо-

отведением города.

Дорогие, бесценные женщины, от всего нашего мужского коллектива, я хочу выразить вам признательность и уважение, бесконечную благодарность за то, что делаете жизнь нашего предприятия светлой и радостной!

Желаю вам оптимизма и мартовского настроения. Пусть ваша красота никогда не проходит, в душе всегда царит вечная весна, а на лице сияет солнечная улыбка.

Пусть этот день будет для вас наполнен цветами, подарками и приятными моментами! От всей души желаю вам крепкого здоровья, весеннего настроения, море счастья, неизменной удачи, поддержки и заботы со стороны коллег, родных и близких.

С праздником 8 Марта!

Председатель Совета директоров
ООО «Водоканал»
А. В. Сабельфельд



НАШИ ЛЮДИ

45 ЛЕТ АЗАРТА И ВДОХНОВЕНИЯ

Самое главное достояние Водоканала – это люди, профессиональный, достойный, болеющий за свое дело, коллектив, благодаря которому предприятие растет, развивается и совершенствуется. И ярким представителем нашего коллектива является Лидия Алексеевна Чипурина. Так, 45 лет назад в Водоканал пришла работать рядовым электриком молодая Лида Чипурина. У нее и высшего образования не было, а по специальности техник-электрик. Она и подумать тогда не могла, что пройдет время, и ее карьерный путь будет стремиться только вверх.

Через два года Лидию Алексеевну поставили мастером на водопроводной насосной станции. Совсем незнакомое направление, но это никак не испугало молодую сотрудницу. Лидия Алексеевна вспоминает про это время: «А там же надо знать и насосы, и оборудование. Но электрооборудование для меня было знакомо, потому что я специалист по электрооборудованию, а о насосах я понятия не имела, куда чего крутится, как и что. У меня на тумбочке прикроватной была, как настольная книга, литература по насосному оборудованию. Я это все изучала сама. Я помню первое время, когда пришла, слесаря поняли, что я никакая еще, даю им задание, а они начинают: «Ой, Лидия Алексеевна так нельзя сделать». С полгода я помучилась, конечно, сидела, все читала, изучала по гидравлике и по устройству насосов, какие они, что они собой представляют, каких марок бывают, все детали, задвижки из чего состоят. Я потом даже сама регулировала эти задвижки. Ребята сразу поменялись, дала задание, они уже против и сказать ничего не могли». И ведь не прошло даром это! Проработав несколь-

ко лет мастером, она уже стала начальником ВНС. Здесь и проявилось в полной силе ее искусство быть руководителем, особое чутье: где подтолкнуть, пробудить инициативу, а где и подбодрить человека.

Дальше – больше, после начальника ВНС Лидия Алексеевна стала заместителем председателя профкома. И когда председатель профкома ушел на пенсию, ее избрали председателем профкома. На этой должности сложно оставаться незамеченной, полтора года в профкоме и Лидия Чипурина всех сотрудников знала, и все водоканальцы знали председателя профкома.

После профкома Лидию Алексеевну поставили ведущим инженером в абонентский отдел. «В то время предприятия не платили, мы заключали договоры на подачу воды и бартер брали. Брали металл, подшипники, трубы, в общем, кто что даст. И когда заключался договор, мы садились с представителями заводов, Запсиб, КМК, Аллюминиевый, и обговаривали, что они нам могут дать. Также по канализации у нас переговоры шли. И вот этим я стала заниматься, когда меня перевели в абонентский отдел. Посмотрели на меня что вроде деловая, я предприятия все стала знать, начала наводить порядок в абонентском отделе. В 1992 году я стала начальником отдела», - вспоминает Лидия Алексеевна.

В то время, с переходом на аренду, предприятие росло, развивалось, обрело самостоятельность. Новое время – новые задачи. Водоканал – организация, работающая непосредственно с каждым жителем города, а абонентский отдел – его визитная карточка. Когда Лидию Алексеевну назначили его начальником – это было признанием ее деловых качеств, многолетних стараний и упор-

ного труда. Она показала, как руководитель, гибкость, умение, где надо, пойти на компромисс, проявить твердость, суметь организовать работу. Под стать своему предприятию, отдел качественно изменился. И технически, и организационно.

И без потерь не обошлось. В то время в отделе было 11 контролеров, которые ходили по предприятиям и подписывали объемы, сколько кубов воды потратили. Причем объемы в бумагах были просто со слов представителей предприятий. Проработав пару месяцев, Лидия Алексеевна стала наблюдать за контролерами, одного проконтролировала, другого, оказалось, что большую часть рабочего дня они дома проводили. «И вот зачем мне такой балласт?! Мы же им зарплату платим, рабочее место организуем. Лучше будет один контролер и будем давать предписания, чтобы ставили приборы учета. Это уже более надежно. Сократили эти 11 человек. Поначалу было тяжело. Взяла в помощники Таню Ветрову. Со временем наладили все. Взяли мы инженера по приемке приборов учета, Бельского Евгения Ивановича, потом еще техника взяли по приемке водомерных узлов», - рассказала Лидия Алексеевна.

Долго Лидия Чипурина проработала в абонентском отделе, даже выйдя на пенсию, продолжала работать начальником. Потому что она всегда трудилась не покладая рук, по-другому не умела.

Александр Егорович Черемнов не раз звал переходить в Совет ветеранов Лидию Алексеевну. Она отвечала: «Как только уйду с начальников, сразу приду». В 2011 году она попала в больницу с давлением, вышла с больницы, написала заявление и перешла в службу к Александру Егоровичу. С декабря 2011 года Лидия Чипурина возглавила Совет ветеранов: «Здесь, конечно, работа совершенно новая. Для меня здесь было нетрудно, потому что работала в профкоме, начальником отдела, я знала весь коллектив, поэтому пенсионеров знала всех. Начала наводить порядок в бумагах, потому что много неточностей было. Бывало, иду поздравлять с юбилеем

пенсионера, а юбилея нет». Лидия Алексеевна два раза в неделю на работу приходит, а дома при себе держит список, по вечерам пролистывает, и если у кого-то день рождения, по телефону обязательно поздравит. Если знает, что плохо человеку, какая-то помощь нужна, всегда помогает, есть же пенсионеры одинокие, ни детей, ни внуков, поэтому Лидия Алексеевна для них как родная. Сегодня у нее на учете 460 неработающих пенсионеров, а когда только пришла, в 2011-м, было 390 человек.

В апреле будет 45 лет работы Лидии Чипуриной в Водоканале. Сама Лидия Алексеевна говорит, что время быстро пролетело: «Интересно было! Особенно когда переходили на аренду. Такой азарт, вдохновение». Не удивительно! В ее руках любая работа ладится. Такой женщине все по плечу!

Администрация и коллектив ООО «Водоканал» поздравляют Лидию Алексеевну Чипурину с 45-летием работы на предприятии и выражают благодарность за ее добросовестный труд и за неисчерпаемый энтузиазм в работе. Крепкого здоровья, семейного благополучия, великолепного настроения! Пусть работа и дальше приносит радость и доставляет удовольствие!



Подготовлено пресс-центром
ООО «Водоканал»

ХРОНИКА «ХОЛОДНОЙ ВОЙНЫ»

Этой зимой природа напомнила нам, что мы живем в Сибири. Крылатая фраза «суровый сибирский мороз» как нельзя кстати подошла для описания первой декады февраля, когда температура в отдельных районах достигала отметки -45°C . Невыносимый холод доставил немало хлопот новокузнецчанам. А Водоканальским службам пришлось работать в экстремальных условиях.

Воскресенье, 3 февраля. Диспетчерская служба Водоканала работает в плановом режиме. После обеда раздается звонок: «В Орджоникидзевском районе, на Зорге, в районе трамвайных путей льется вода». Наша бригада сразу же выдвинулась на место. Приезжают, диагностируют, что авария произошла на левом коллекторе КНС 566. А это узловая канализационная станция, которая перекачивает воду всего района плюс поселок Притомский и с. Атаманово. Выяснили, что идет затопление основной тепломагистрали Орджоникидзевской ТЭЦ. Сразу же перекрыли задвижки и приступили к устранению аварии, а точнее, к раскопкам. А вот и техника как раз подоспела: и ЖСВ, и ПАРМ, и сварочный аппарат. Копали долго, грунт промерзший, ну улице дикий мороз, аж зубы сводит, а наши ребята работают и, кажется, даже не замечают, что на улице -40°C ! Раскопали левый коллектор и увидели, что там произошла расчеканка стыка.



Расчеканка стыка на левом коллекторе

Всю ночь с 3.02 на 4.02. бригада готовила котлован для того, чтобы произвести работы по зачеканке стыка. Ведь для таких работ яма должна быть не менее 1,5 метров, чтобы люди могли свободно встать и работать молотками, плюс под трубой еще нужно убрать примерно полметра грунта, чтобы подлезть была возможность, а земля еле поддается, как камень. Пока копали, обнаружили, что и на правом коллекторе где-то есть утечка. К утру все подготовительные работы были завершены, и на смену ночной бригаде, приехала другая, которая и приступила к непосредственному устранению причины затопления. На месте приняли решение работать сразу на двух коллекторах. Отключили левый, чтобы зачеканить стык, при этом правый оставили действующим и в режиме non-stop скачивали воду, сочившуюся из аварийного правого коллектора.

Наконец, к обеду 4.02 левый коллектор починили, запустили и приступили к локализации места аварии на второй трубе. Диагностировали все очень четко, раскопали сразу же в месте утечки. Здесь тоже раструбное соединение пострадало только не чугуном с чугуном, а стальная труба с чугунной. Исследовали и обнаружили, что стальная труба вся снизу протерта, буквально решето. Это, кстати, основная проблема канализационных труб – истирание нижней части, потому что по ней течет песок, абразив, который как наждачка со временем протирает дырки на дне трубы.



Протерта нижняя часть стальной трубы на правом коллекторе

Делать нечего, опять надо капать, да не чуть-чуть, а 1,5-2 метра грунта убирать, в такой-то жуткий мороз! А тут новая проблема нарисовалась. Пока раскапывали, обнаружили, что прямо параллельно нашей трубе идет стенка железобетонной литой теплокамеры 4x4 метра, она еще и опирается на нашу трубу. Бригада диагностирует, что она треснула и копать опасно, может начаться обрушение.

Безусловно, по правилам такого быть не должно, но плите этой уже много лет, и кто умудрился установить ее прямо над нашей трубой не узнать. Однако в любом случае решать эту проблему нужно совместно с теми, в чьем ведомстве она находится.

Нашим ребятам дают добро на дальнейшие раскопки и гарантируют, что она не обрушится. Наши начинают копать, оголяют стенку теплокамеры и к ночи раскапывают всю трубу. Диагностируют, что замене подлежит 7,5 метров стального трубопровода. Рисковать людьми не стали из-за опасности обрушения теплокамеры, решили продолжить работу с утра. 6-го утром бригада приступила к непосредственной замене трубы. Вырезали необходимый участок, вытащили из ямы, но тут начало основание камеры обрушаться. Остановили работу, пока ждали тепловиков, вырезали новую трубу, сварили новую плетку, в общем, провели пока все необходимые подготовительные работы. В итоге хозяева теплокамеры отказались решать свою проблему, создав нам новую.

Но наши ребята не промах, мы всегда найдем выход из ситуации. Принимают решение сделать обводную линию, то есть до этого труба шла прямо, и над ней установлена была тепло-

камера, а сейчас решили сварить трубу так, чтобы обойти ее, отодвинуться от нее.



Новая труба в обход теплокамеры

Да, объём работы они нам, конечно, добавили, так как предстояло немало сварить на «шестисотке» стальной немало стыков. Но наши ни морозов, ни трудностей не боятся. Надо – делают! Одновременно задействовали три бригады. Одни на базе заготовки делали, другие готовили траншею для укладки. А морозы все не отпускают, техники задействовать пришлось много, а главное нужен был кран для монтажа, гидравлика у которого при -30°C то градусам замерзает, а тут неделю уже -40°C мороз. Решили заранее кран не вызывать, сначала все подготовили, а уже потом вызвали, чтоб теплый приехал и не замерз во время того, как трубу опускал. Наконец, все сделали. В итоге, на сложнейшую работу в условиях нечеловеческих морозов и проблем, которые нам доставили тепловики, ушло четверо суток, и два дня бригада в ночь выходила.

Но авария на канализационном коллекторе в эту неделю была не единственной. Жестоких морозов не выдержал трубопровод и по адресу Ушинского 1.

5 февраля в конце рабочего дня в диспетчерскую поступает звонок от жителей: «Вода, затопила дорогу по адресу Ушинского 1». Сигнал принят. И на место сразу же выехали две бригады. Определили место аварии, трубы – наши. Тут же диспетчерская высылает им схему закрытия задвижек по мобильному приложению. А вот и техника необходимая подъехала: ПАРМ, самосвал, ЖСВ, трактор-щетка, экскаватор. Одна бригада начинает расчищать снег, убирать наледь, которая образовалась вследствие затопления дороги. Вторая бригада приступила к земляным работам...

На улице уже темнеет, мороз крепчает, а на Ушинского работа в самом разгаре. Первая бригада с расчисткой местности справилась и отправилась отогреваться. Вторая – пытается добраться до трубы сквозь толщу ледяного грунта. Техника работает без остановки, иначе гидравлика просто перемерзнет. Ребята заступают по двое. Одни ушли отогреваться в ПАРМ, другие двое полезли в яму, ремонтируют в режиме non-stop, так сказать.

До ночи бригада УСВ пыталась добраться до трубы. Во-первых, сложно было сразу найти место аварии, так как утечка была значительной, начали копать там, где выбивало воду, в итоге пришлось еще полметра копать вдоль трубы. От таких морозов грунт промерз на глубину 1,8 м. Несколько раз менялись экскаваторы, гидравлика замерзала, несмотря на то, что машины даже не выключали, экскаватор уезжал в гараж на обогрев, ему на замену приезжал другой. Так и работали все, в круговом режиме! Невольно задумываешься, как же они там, в яме этой в такой мороз?!.. В 23.00 бригада поставила хомут на дырку, и запустили трассу.



Порыв на трубе

И тут из грунта рядом опять пошла вода. Значит, где-то еще утечка есть! Начали копать дальше, и уже под утро обнаружили еще два порыва, установили еще два хомута! Наконец в 4.20 утра, аварию устранили, открыли задвижки, людям дали воду. Все ребята выдохнули, уставшие, промерзшие, они начали собирать оборудование, скручивать шланги. На базу приехали уже к 7 утра. Смена закончилась, пора отдохнуть.

Тем временем, заступает новая бригада и отправляется туда же на Ушинского, чтобы засыпать выкопанный котлован. Смотрят, а там вода опять! Еще одна утечка, ну тут уже решили осмотреть трубу детально, а она мокрая вся, и из нее вода сочится. Роман Михайлович Кель, заместитель главного инженера, прокомментировал ситуацию: «Да на ней живого места нет. Она вся мокрит, ржавчина есть. Труба стальная диаметром 200 мм, старая, еще похоже заложена была, когда ул. Пирогова строили, в 70-е годы... Поэтому мы диагностировали «смерть трубе», то есть она не ремонтпригодная, а значит нужны кардинальные меры – будем привлекать ООО «Ремспецстрой» для перекладки трубы».

При этом ребятам была поставлена задача копать при действующем водопроводе, без отключения основной трассы. И справились же! Пока вели земляные работы, варили плетку, воду жильцам не отключали. На улице -40°C , а они мокрые из-за того, что труба под давлением только и успевали сушить спецодежду и хоть немного отогревать руки в теплой ПАРМе у печки.



Перекладка трубопровода

Отключили воду только на пару часов уже, когда делали перевязку. Наконец, все сделали, котлован закопан, весной останется только облагородить участок, где велись работы.

С вечера 5 февраля по 10 февраля велись работы на Ушинского, 1 и все бы ничего, но морозы то не успокаиваются, и пока одна бригада устраняла аварию здесь, другая еще 6-го числа выехала на ул. Демьяна Бедного, в частный сектор. Жители района сообщили, что подвалы деревянных домов частного сектора начало подтапливать, а на улице вода по дороге бежит.



Затопление дороги

На место тут же выдвинулась бригада цеха сетей, потому что аварийщики были задействованы на других объектах. Отключили водовод диаметром 900 мм. Под отключение попало 20 домов частного сектора, но для трубы такого диаметра 20 домов – это капля в море! Потому что отключение было большое – от 9-го гидроузла до самой Анадырской!

Затем бригады разделились. Одна бригада работала на сброс для опорожнения аварийного участка, так как воды было действительно много, и скидывать ее было некуда. Поэтому пришлось размотать шланги и перекачивать воду. А вторая бригада цеха сетей занялась расчисткой дороги и прокачкой подпольев в жилых домах. Хозяева, чьи подвалы затопило, звонили в диспетчерскую и просили наших ребят прийти и помочь откачать воду. Наши ребята, конечно, не отказывали и помогли людям бороться с водой. Так, скачивали всю ночь, а к утру и бригада АВР подоспела. В 8 утра 7 февраля воду до конца еще не убрали, поэтому работали по-прежнему в двойном режиме: одни копали, вторые скачивали. Диагностируют, что лопнул сварочный шов на трубопроводе диаметром 900 мм. А чему удивляться, такие морозы стоят!



Лопнул сварочный шов

Вода в момент в ледышку превращается! Из-за мерзлоты грунт пучит, и нагрузка на трубу идет статическая, поэтому несмотря на то, что труба хорошая, шов таких нагрузок и морозов не выдержал. Все следующие сутки бригада занималась сваркой этого шва, проваривала его полностью. В итоге наши ребята-то выдержали, а вот ПАРМ – нет... Замерз! А греться то как?! В 5 утра все основные работы уже закончили, поэтому с утра приехала новая бригада, и до 11 часов приводила все окончательно в порядок, доводила до ума, так сказать. Дворы посыпали песком, с жителями поговорили, у кого-то уголь промок, а топить-то надо дома, так мы им привезли угля. Аварии устранили, в домах сухо, все довольны.

Роман Михайлович Кель прокомментировал: «Да, мы попали в затяжное пике... Зорге, Ушинского... Долгие работы, длинные морозы... Гидравлика работы вся замерзала... Был момент, у гидромолота ломалась пика пополам, а это цельная металлическая труба, которая бьет асфальт, бетон ломает, а на морозе пополам сломалась, не выдержала. Техника не выдерживает, работает на износ... но нам деваться некуда, мы работаем».

И хочется отметить, крайне оперативно, несмотря на все погодные условия и сложности, которые возникают к тому же не по нашей вине. Тот факт, что старые трубы не выдерживают сверхнизких температур – это нормально, все имеет свой срок службы. А то, что наши бригады АВР в любых условиях делают свою работу максимально быстро и качественно, даже, когда техника уже не выдерживает, говорит о высоком профессионализме, стойкости характера и ответственности наших ребят за комфорт жителей нашего города.

Подготовлено пресс-центром ООО «Водоканал»



НАША ПЕРЕДОВАЯ

Потребители наших услуг в Новокузнецке, а это не только жители, но и предприятия, связаны отношениями с Водоканалом. Формированием этих связей занимается наш абонентский отдел. Сотрудники этого отдела ежедневно проводят огромную работу с потребителями нашего ресурса. Как там все устроено, мы узнали, проведя один день в абонентском отделе.

Утро в отделе начинается с планерки. Как говорит начальник отдела, Наталья Перехода: «Тот, кто владеет информацией, тот владеет миром». Первое, что просматривают и обсуждают сотрудники абонентского, это изменения в законодательстве. Потому что правила работы с абонентами очень часто меняются, это связано с реформированием всей системы ЖКХ в стране. Далее на планёрке обсуждается работа отдела на день: вопросы текущего характера и задания внепланового характера. Начальник отдела просматривает входящую почту, по 200 документов различного уровня, это запросы, обращения, жалобы. На все это абонентский отдел должен дать ответ, а сроки порой очень сжатые. Да и запросы поступают не только от абонентов, но и от администрации, Комитета ЖКХ, государственной жилищной инспекции (ГЖИ), прокуратуры, налоговой инспекции и список можно долго продолжать. Отсюда и возникает работа внепланового характера, которая встает на первое место.

В абонентском отделе работают универсальные люди, потому что в своей деятельности инженеры должны знать не только технические вопросы, например, уметь читать исполнительные съемки и понимать, как подключен абонент, но и юридические тонкости, потому что при заключении договоров требуется учесть большое количество правовых требований, причем для каждой группы абонентов эти требования разнятся – для ТСЖ одни, для бюджетных организаций – другие. И у каждого инженера АО в среднем по 330 договоров, достаточно большой объем. Вдобавок нужно знать основы бухгалтерского учета, поскольку сотрудники отдела контролируют оплаты за услуги по договору, формируют различные отчеты и акты.

Помимо этого, инженеры отдела работают с абонентами по долгам, чтобы оплаты были все вовремя. Иногда хватает телефонного звонка, но ведь и абоненты бывают разные. Порой без уведомления об отключении или без непосредственного отключения от водоснабжения не дожидаясь оплаты от горе-абонентов. Екатерина Гусева, заместитель начальника отдела, вместе с Денисом Казьминим, занимаются управлением дебиторской задолженностью, то есть контролируют все платежи, анализируют и сигнализируют с какими абонентами нужно поработать – кому сегодня звонить, кого отключать, а на кого и в суд подавать.

Может создаться впечатление, что сотрудники абонентского отдела привязаны к рабочему месту, но целый пласт работы отдела выполняют контролеры и инженеры КИП за пределами предприятия, в непосредственной близости к абонентам. Каждое утро они получают наряд-задание: проверить прибор учета, передающий некорректные показания, опломбировать прибор учета, установить незаконное подключение, для этого нужно взять пробу воды и отдать в лабораторию для выяснения наша это вода или нет, вручить уведомление об отключении под роспись. Контролеров можно заставить на рабочем месте только утром, поскольку после утренней планерки весь их предстоящий рабочий день состоит из разъездов.

Условно можно выделить группу в абонентском отделе, занимающуюся аналитикой и отчетностью. Там кипит работа по сбору и обработке информации по показа-

ниям приборов учета, формированию ежемесячных объемов реализации и составлению огромного количества форм: по установке общедомовых приборов учета, по оснащенности в процентном соотношении, о том, как выросла или упала дебиторская задолженность, какие мероприятия провели для снижения дебиторской задолженности. Эти формы представляются в Комитет ЖКХ и Департамент ЖКХ Кемеровской области.

Работы действительно много, и она перетекает из разряда текущей в разряд внеплановой постоянно. Разумеется, помимо всего прочего к кому абоненты каждый день обращаются по любым вопросам? Правильно, в абонентский отдел, ведь договор они заключали с сотрудниками этого отдела. Даже если вопрос не касается деятельности отдела, они все равно идут сюда, а инженеры их перенаправляют в необходимое подразделение.

К слову сказать, работа абонентского отдела влютную сопрягается с работой подразделений предприятия: с техническим отделом – по подключению новых абонентов, с отделом главного технолога – по контролю стоков, со службой безопасности – по взысканию задолженности, с юридическим отделом – по вопросам взыскания дебиторской задолженности, ответам на письма и запросы.

Что касается запросов, они поступают каждый день и чтобы подготовить ответ необходимо в буквальном смысле перебрать кучу документов. Например, в абонентский поступил запрос от прокуратуры, в котором спрашивалось были ли у Водоканала договорные отношения с определенной организацией, если были, то когда и какие были условия договора. Как выяснилось, на сегодняшний день, договорных отношений с этой компанией нет, но в 2008 году были, договор давно в архиве. Но нужны подробности по этому договору, пришлось поднимать эти документы, анализировать, готовить ответ. А ответ надо было дать в этот же день в связи с экстренным запросом вышестоящих органов. Или запрос с ГЖИ. Житель пожаловался, что Водоканал начислил за установку общедомового прибора учета (ОДПУ), который был установлен в 2016 году. И ГЖИ требует предоставить договор с подрядной организацией на установку ОДПУ, показать из чего сложилась стоимость, показать, как произвели расчет по конкретной квартире. И сотрудники абонентского начинают собирать эти документы в кучу: часть документов в бухгалтерии хранится, часть в техническом отделе, потому что они курировали этот договор, а для расчета по физическим лицам надо привлечь «Жилкомцентр», так как абонентский занимается юридическими лицами. Получился комплексный ответ. И приходится бросать все дела и начинать работать по этому запросу с пометкой «срочно».

Несмотря на загруженность отдела, сотрудники уделяют время и внедрению дополнительных сервисов, облегчающих как работу абонентского, так и жизнь абонентов. Например, с недавнего времени заработала оплата услуг водоснабжения и водоотведения в нежилых помещениях через интернет, а это немалая работа с программистами – обсудить, создать, протестировать. Также в стадии обсуждения сейчас находится вопрос дистанционного сбора информации с общедомовых приборов учета (ОДПУ). Чтоб не абоненты передавали эти показания, иногда не соответствующие действительности, а чтобы данные собирались автоматически на компьютере.

И так каждый день. А завтра снова начнется работа на передовой с новыми запросами, договорами, должниками и отчетами. Но как говорится «глаза боются, а руки делают!»

Подготовлено пресс-центром ООО «Водоканал»

НОВАЯ «ОДЕЖКА» ДЛЯ НОВЫХ КЛИЕНТОВ

С чего начинается знакомство? В первую очередь, конечно, с оценки внешнего вида. И специалисты компании «Ирбис» об этом знают, поэтому для того, чтобы выйти за пределы региона и показать себя «во всей красе» наша торговая марка решила внести кое-какие обновления во внешний вид своей продукции. А более подробно об этом, нам рассказал Дмитрий Александрович Паронов, генеральный директор ЗАО «Ирбис».

— Уже совсем скоро в торговые сети поступит наша продукция с обновленным дизайном и логотипом. Наша фирменная 1,5 литровая бутылка сочных напитков приобретет действительно уникальный дизайн. Теперь ее удобно держать в руках, и она не скользит, благодаря рисунку, разработанному специально для нас – отпечатки следов снежного барса, как будто сам ирбис подержал ее в своих крепких лапах. Для этого мы приобрели новую выдувную машину.



— А поподробнее, в чем ее преимущества?

— Нашему заводу уже 23 года, а самому оборудованию 24. Это большой срок, поэтому мы говорим не только об этой машине, но и об обновлении линии в целом. Производительность нашей линии для современных реалий недостаточна. Для того времени она была передовой и считалась автоматизированной, а на сегодняшний день на каждом участке стоит человек и это очень много. У нас смена состоит из 8-9 человек просто чтобы на линии стоять, а на современном оборудовании – достаточно двоих. И при этом производительность будет не 3000 бутылок в час, как сейчас. С помощью новой выдувной машины мы сможем увеличить производительность на 50%, то есть будем выпускать 4500 тысячи. Это уже прямо сейчас, а сама машина при обновлении других участков позволит выпускать 12 тысяч бутылок в час! Кроме того она проще в обслуживании и в работе, полностью автоматизирована, и чтобы ею управлять необходимо всего 1 оператор. Наши сотрудники прошли обучение. Подписали все закрывающие документы. Теперь пробуем... Сейчас будут пока работать параллельно старая и новая линии. На новой машине будем лить продукцию в 1,5 литровые бутылки, на старой – только 0,5 литров. В этом году нацелены опробовать ее в хорошем ритме. И наша старая машина будет пока на подстраховке.

Кроме того, увеличение производственных мощностей позволяет нам выходить на новые рынки. С ростом производительности, мы можем разливать больше напитков сочной серии, лить СГМ. Появляется больше возможностей для сотрудничества с торговыми сетями. Плюс, с учетом наших планов... В прошлом году мы вышли за пределы Кузбасса. Сейчас стоит задача выйти за пределы Сибирского Федерального Округа. Если сегодня нашу продукцию знают от Новокузнецка до Красноярска, то в этом году, мы надеемся, будет Екатеринбург, Уфа, Казань и Москва. Во всяком случае, нам бы этого очень хотелось. Именно поэтому мы ездил в Москву на выставку «Продэкспо-2019».

— Интересно! А что это за выставка?

— Это самая крупная в России международная выставка продуктов питания, напитков и сырья для их производства. Более 2500 тысяч производителей, более 60 тысяч посетителей. И это для нас был первый опыт участия в такой гигантской выставке, такого масштаба.

— И как все прошло? Ожидания оправдались?

Мы отправили делегацию наших специалистов по продажам вместе с маркетологами, которые проводили переговоры все 5 дней

выставки. Они общались не только с покупателями из России, но были и представители из Белоруссии и Казахстана. Мы также познакомились с новыми сетями: с московскими сетями, федеральными, провели первичные встречи, знакомства, которые возможно не в этом, но в следующем году – принесут свои плоды. Много контактов собрали. И уже ведутся достаточно результативные переговоры с теми, кто хотел бы заниматься нашей водой, а это: Санкт-Петербург, Москва, Липецк, Нижний Новгород, Казань, даже Ростов и Чечня. Безусловно, нас это приятно удивило, что есть спрос и желание.

— Значит, Ваши напитки пришлось по вкусу гостям выставки?

— Наш напиток очень понравился за счёт своих уникальных вкусовых качеств. Обычно все льют классику: лимонады, тархун... Мы же пошли другим путем, мы повезли сочную серию и чистую питьевую воду. Скажу сначала про сочную линию. Все отметили, что это не просто вкусная сладкая газировка, а напиток с очень насыщенным и уникальным вкусом.

Очень понравилась чистая питьевая вода. Приходили компании, которые специализируются на продаже и поставке воды, приходили даже производители, смотрели на наши характеристики чистой питьевой воды и умилялись. Потому что в основном, все используют воду общего назначения и дочищают ее, а у нас она артезианская, и это сказывается на ее характеристиках. У нас очень мягкая вода по вкусу, и европейскую часть России это очень сильно заинтересовало.

Хочу заметить, что именно наша вода присутствовала на закрытых форумах, которые проходили в рамках выставки, она присутствовала на столах во время переговоров. Кроме того, с «Продэкспо» мы привезли медаль и дипломы.

— Серьезно? За что получили награды?

Оказывается, хорошая вода дорогого стоит. А у нас не только хорошая питьевая вода, но еще и на ее основе делается сочный напиток. Наша продукция участвовала в конкурсе качества товара. Мы получили золотую медаль и 3 диплома первой степени за конкретные вкусы, которые принимали участие в конкурсе и оценивались экспертной комиссией. Поэтому у нас есть все шансы, в ближайшие два-три года, покорить Россию.



— Здорово! Поздравляем. А какие на сегодня стоят цели и задачи?

— Наша конечная цель, чтобы продукт продавал сам себя, без какого-то конкретного специалиста по продажам, чтобы продукт уходил независимо от того, кто его продает, неважно, какой торговый представитель, какая дистрибьюторская компания. Вот «Coca-cola» пользуется спросом, покупатель ее хочет, следовательно торговые точки сами ищут продукцию, выходят на поставщиков, просят привезти. Вот наша задача, тоже самое, чтобы было с «Ирбисом». Естественно для этого необходимо высокое качество товара, а продукт у нас классный! И это подтверждается и на выставке в Новосибирске, и на выставке в Москве, даже сами производители отмечали вкус нашей воды, поэтому я думаю, все у нас получится!

— Дмитрий Александрович, мы благодарим Вас за интервью.

Пожелаем нашей любимой торговой марке только новых побед и признания. Надеемся, что скоро мы увидим продукцию «Ирбис» в центральной России, а там и до ближнего зарубежья недалеко!

Подготовлено пресс-центром ООО «Водоканал»

ПОЗДРАВЛЯЕМ



Уважаемые сотрудники ООО «Водоканал».

Ежегодно, каждое третье воскресенье марта, мы отмечаем с вами День работников ЖКХ и бытового обслуживания населения. В этом году наш профессиональный праздник выпадает на 17 марта.

Изо дня в день мы усердно трудимся, поддерживая работоспособность важнейшей системы жизнеобеспечения! Желаем всему нашему коллективу гордиться своим призванием, уверенно преодолевать рабочие трудности, сохранять жизненный оптимизм, благополучия, добра и, конечно, здоровья!

С праздником, дорогие работники жилищно-коммунального хозяйства!

ИСТОРИЯ ЖКХ В ДАТАХ



Первые признаки жилищно-коммунального хозяйства на Руси появились в XVII веке, когда в **1649 году** царь Алексей Михайлович написал указ «О градском благочинии». В нём государь повелевал, чтобы грязи не было, иметь на каждом дворе дворника. Так что первыми работниками ЖКХ были дворники.

В **1959 году** появился первый орган жилищно-коммунального хозяйства – ЖЭК (Жилищно-эксплуатационная контора). Располагались ЖЭКи на первых этажах жилых домов. В ЖЭКах регулярно проходили собрания с жильцами, а возле каждого дома стояла «Доска позора», на которую

вывешивали фотографии хулиганов и алкоголиков.

Первый официальный праздник для работников ЖКХ появился в **1966 году** и носил название «День работников торговли, бытового обслуживания населения и жилищно-коммунального хозяйства». В это время праздник отмечался в четвертое воскресенье июля.

По указу правительства 31 год назад, в **1988 году**, дата праздника была перенесена на третье воскресенье первого весеннего месяца.

В **2013 году** День торговли выделили в отдельный праздник, который отмечают в четвертую субботу июля.

А День работников ЖКХ и бытового обслуживания населения при этом празднуется, как и прежде, в марте.



АЛЛО, МЫ ИЩЕМ ТАЛАНТЫ!

Мы начинаем подготовку ко Дню предприятия-2019!

Дорогие коллеги, если вы умеете петь или танцевать, пишете стихи, рассказы, сценарии, обладаете любым незаурядным качеством, или просто хотите попробовать свои силы в актерском мастерстве, приходите в нашу дружную творческую команду!

Звоните по телефону 790-520 (15-20) нашему идейному вдохновителю – руководителю корпоративных мероприятий Александру Токаренко или приходите к нему в гости в кабинет (АБК, Строителей, 98, рядом с конференц-залом).

Ну а дальше приготовьтесь к череде творческих собраний, мозговых штурмов, подготовке номеров и увлекательным репетициям, и, конечно же, к корпоративной славе, которая гремит порой далеко за пределами нашего предприятия!

Приходите, будет весело!

—СКИДКИ—

КИНО ИМ. КИНО

друзья!

Администрация кинотеатра "Кино Имени Кино", расположенного по адресу: ул. Тольятти, 46а, ТРЦ "Континент", предлагает для сотрудников ООО "Водоканал" индивидуальную скидку **20% на билеты в кино**, при условии предъявления пропуска компании на кассе кинотеатра. Количество билетов при предъявлении одного пропуска для взрослых зрителей - неограниченно. Дети до 4 лет - бесплатно, при покупке одного взрослого билета. Дети до 12 лет - 50% от базового тарифа до 20.00, если нет возрастного ограничения.

Справки и бронирование по тел. 76-17-17, 8-902-759-17-17

СПОРТ

Уважаемые коллеги!

В марте 2019 года запланированы следующие спортивные мероприятия:

Соревнование	Зачет	Место проведения
Блицтурнир по шахматам	Мужчины - личный	Конференц-зал Строителей, 98
Настольный теннис	Кубок - мужчины	Спорткомплекс АБК

Приглашаем вас участвовать или поболеть за коллег! По всем вопросам вы можете обращаться в спорткомплекс или по тел.: **790-643 (16-43)**

ПОЗДРАВЛЯЕМ

В марте поздравления с Днем рождения принимают:

16.03 – ООО «Ремспецстрой»
26.03 – электромеханический участок аварийно-восстановительных работ
26.03 – ООО «Сервис Аква»
30.03 – ЗАО «Ирбис»

ГОРДОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЯ

Поздравляем наших коллег с Юбилейными стажами!

Администрация предприятия выражает искреннюю признательность и благодарность за высокие профессиональные качества, ответственное отношение к делу и многолетний добросовестный труд на благо нашего предприятия!

Стаж работы 25 лет

Кузьмина Любовь Вениаминовна
техник группы химических испытаний
ООО «Акватест»

Стаж работы 15 лет

Киреева Наталья Викторовна
ведущий инженер группы консалтинга отдела подбора и развития персонала
ООО «Водоканал»

Бенгарт Александр Яковлевич
водитель автомобиля автотранспортного цеха ООО «Транзит-Б»

Ананьин Алексей Михайлович
кровельщик 5 разряда участка строительства ООО «Ремспецстрой»

Савенков Евгений Александрович
кровельщик 5 разряда участка строительства ООО «Ремспецстрой»

Гайдай Светлана Александровна
начальник отдела производственно-технического отдела РСС
ООО «Ремспецстрой»